

POLITICAS DE ENTREGA

¡Gracias por comprar en EQUIPOS DE OFICINA DE VERACRUZ S.A. DE C.V.!

La Responsabilidad para con EQUIPOS DE OFICINA DE VERACRUZ S.A. DE C.V “EqoVer” de la Entrega de Mercancía. Esta custodia y responsabilidad está vigente hasta que el producto haya sido entregado y recibido por el cliente directamente por nuestro conducto o a través de un tercero que el cliente determine por escrito o correo electrónico. Debiendo especificar la dirección completa, entre que calles, código postal, horario de recepción, persona facultada para recibir mercancía, teléfono fijo y móvil, así como una referencia de la ubicación.

Cuando el cliente determine a un tercero para la entrega de la mercancía la responsabilidad de EQUIPOS DE OFICINA DE VERACRUZ S.A. DE C.V “EqoVer” pasara a este en el momento de hacer la entrega/recepción de la mercancía teniendo como recibido de entera satisfacción del cliente comprador el comprobante o talón de embarque de la compañía fletera, mensajería o similar que este designo para tal efecto.

Es responsabilidad del cliente comprador la elección del medio de transporte o mensajería de su elección, en ningún momento EQUIPOS DE OFICINA DE VERACRUZ S.A. DE C.V “EqoVer” será responsable del daño o perjuicio que llegase a tener el cliente comprador ocasionado por el tercero prestador del servicio.

El vendedor informará el costo del envío de la mercancía por correo electrónico al cliente comprador y este deberá contestar si está de acuerdo con el costo para proceder al surtido de la mercancía.

EQUIPOS DE OFICINA DE VERACRUZ S.A. DE C.V “EqoVer” enviará copia vía correo electrónico del comprobante del envío de la mercancía dentro de las 24 horas

Para proceder a la entrega de la mercancía esta deberá estar pagada en su totalidad al igual que el envío de esta.

Confirmado el pedido “No” se podrán hacer cambios al pedido después de 48 horas o enviada la mercancía.

Los tiempos de entrega pueden ser de 2 hasta 45 días hábiles dependiendo el tipo y/o cantidad de mercancía a solicitar.

En caso de que la mercancía sea entregada por un tercero el armado y ensamble de la misma, deberá ser realizada por el cliente, para ello deberá seguir las instrucciones del armado adjuntas.

Para términos y condiciones de garantías, consulta nuestra página:

<https://www.eqover.com.mx/wp/wp-content/uploads/2024/10/devoluciones-garantias-cuidados.pdf>

• VERACRUZ

Av. Paseo Simón Bolívar No. 515
Col. Zaragoza
C.P. 91910
Tel: (229)923 6060
veracruz@eqover.com.mx

www.eqover.com.mx

